



**Положение  
об этике общения в родительских чатах,  
социальных сетях и мессенджерах**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении основной общеобразовательной школе № 15 имени Героя Советского Союза Шалгикина Михаила Михайловича муниципального образования город Горячий Ключ (далее - Школа)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Уголовным кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), педагоги, представители администрации школы.

Правила общения:

1.3.1. Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.2. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 19:00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.4.2. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст.128.1 Уголовного кодекса Российской Федерации.

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

## **II. Правила общения в чатах организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
- 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
  - 2.2.2. Представиться;
  - 2.2.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения;
  - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
  - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

## **III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей**

3.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
  - 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
  - 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
  - 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
  - 3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
  - 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
  - 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.
  - 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
  - 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.
- 3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителя (законных представителей) на обработку его персональных данных и его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.3. По инициативе педагога может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы.

